

郵送修理サービスに関する免責事項

※下記の免責事項にご承諾いただけない場合、修理をお受けできません。

※当店は下記の事項につき、特に定めるもののほか、一切の責任を負いません。

※下記の免責事項にご承諾いただけない場合、当店では修理をお受けできません。

- ・ 当店で修理完了後はApple正規修理店・キャリアショップ(docomo・au・SoftBank等)による修理対応が受けられなくなる場合があります。
- ・ 精密機器の特性上、お預かり時の動作に問題がなく且つ正常な修理作業が行われた場合にも、お持ち込み前の水没・衝撃・圧迫・落下による電子チップやケーブル等の破損・断線等の原因により、作業後に不具合や動作不良が発生することがあります。画面が映らない、タッチパネルの感度が落ちるなどのほか、
下記事例のような不具合や動作不良が起こり得る可能性があります。その場合でも端末・データの弁償や代替品の提供を含めて一切の補償はいたしません。
(事例) 1. 防水、防塵性能の低下、Apple Pay・おサイフケータイ等のNFCが動作しなくなる
2. データが変化・消失する ※事前に必ずご自身でバックアップをお願いいたします。
3. 近接センサー、カバーロック、指紋・顔などの各種認証機能や3Dタッチが利かなくなる
- ・ 症状、状態により修理出来ない場合があります。その場合お持ち込み頂いた状態への復旧は保証いたしません。
- ・ 受付時に動作確認が出来ない端末に関しては一切の保証をいたしません。
- ・ 端末の状態によっては、パーツを交換しても症状が改善されない場合がございます。
- ・ iPhone8以降の機種においては、フロントパネル交換修理実施後に「TrueTone」が機能しなくなります。予めご了承ください。
- ・ iPhone11以降の機種においては、フロントパネル交換修理実施後に非正規ディスプレイに関するメッセージが表示される場合がございます。
- ・ iPhoneXS以降の機種においては、iOS13以上でバッテリー交換した場合に非正規バッテリーの警告が出ます。(設定の「バッテリーの状態」において「重要なバッテリーメッセージ」が表示され、容量表示が正常に読み込まれない)
iOSの仕様において元のバッテリーとロジックボードがペアリングされていることで起こる事象のため、予めご了承ください。
- ・ 修理不能な場合であっても煩雑な作業を伴う際は作業料としてiPhoneは2,000円(税別)、その他は3,000円(税別)がかかる場合があります。
- ・ 水没修理は復旧不可の場合であっても作業料としてiPhoneは2,000円(税別)、その他は3,000円(税別)がかかります。
- ・ 外装交換修理で復旧が不可の場合であっても、当店が用意した交換用端末は買い取っていただきます。
- ・ 修理に使用するパーツは純正品ではありません。画面交換の場合、多少色合いが変わる場合があります。
- ・ 液晶一体型iPadのタッチパネルガラス交換品には、反射防止コーティングが施されておりませんので予めご了承ください。
- ・ パネル交換後に筐体フレームの歪みによってパネルが浮いてくる場合があります。
- ・ 筐体フレームの歪みにより修理が困難な場合、矯正をさせていただく場合があります。矯正には別途料金がかかります。
- ・ パネルの外周フレームとパネル面の粘着は経年劣化で弱くなっておりまして、作業により剥離が進むことがあってもその補償はいたしません。
- ・ 修理の際、パネルが剥離していますと表示不良が出る場合がございます。その場合は依頼修理費以外に別途料金が発生いたします。
- ・ プラスチック素材のカバーなどは、接着を一度剥がすため修理後に多少の浮きが起こる可能性があります。
- ・ 修理のためバックパネルを開閉することがありますが、素材によっては破損が生じる可能性があります。
- ・ はんだ付作業が必要になる場合、基板にはんだ直付けのためリスクの高い修理になります。修理後の基板不具合は一切保証しておりません。
- ・ スイッチ・ボタン部分の交換を行った場合、故障前の正常な状態と比べて押し具合が変わる場合があります。

・フロントパネルやホームボタンの交換後、タッチセンサーボタンのLEDが点灯しなくなる場合があります。

・部品交換を伴う修理においてiPhoneは3ヵ月、iPad/iPod・その他スマートフォン・タブレットは1ヶ月の再交換保証をしておりますが、

交換後に割れや破損・打痕等ある場合は落下等の過失による故障とみなし、再交換保証の対象外となります。パーツの初期不良のみ再交換保証の対象です。

また、水没シールが反応しているものや液体の侵入が確認出来る場合も再交換保証の対象外となります。

・バッテリー交換後も電池持ちが改善されない場合、基板不良による不具合の可能性があります。再交換は試みますが返金はいたしかねます。

その場合であっても、iPhoneのバッテリーの再交換保証は交換後3ヶ月以内、iPhone以外の場合は1ヶ月以内に1回に限り、2回目以降は有償での交換となります。

(iPhoneはバッテリー交換のみに限り、その後Apple正規修理店において有償での修理を受けられる場合があります)

・交換パーツの初期不良については、実際に修理を行った端末に限り再交換の保証をいたしますが、交換箇所以外の不具合に関しては保証いたしません。

・動作不良のホームボタン交換において、修理後も改善されない場合は基板不良による不具合の可能性があります。再交換は試みますが返金はいたしかねます。

・水没修理後は長期のご利用を推奨出来ません。お引き渡し後、数時間で重篤なトラブルに見舞われる可能性もありますのでお早めにお買い替えください。

・受付時に付帯しているアクセサリ類、フィルム等に関しては一切保証いたしません。事前に外した上で、修理をご依頼ください。

・引渡後にiOSの脱獄やAndroidのroot化、落下等の衝撃、水没等による不具合を原因として端末が動作不良を起こした場合、一切の保証をいたしません。

・作業完了後のお引渡し時にお客様に動作確認をしていただいた後の返金対応はいかなる場合もいたしません。

・修理完了から3ヶ月経過後も端末のお受け取りがない場合は、所有権を放棄したものとみなし、事由に関わらず端末を廃棄させていただきます。

・修理交換後の元パーツは適切な処理をするべく原則として当店で回収させていただきます。

★修理依頼品は緩衝材でしっかりと梱包願います。

★修理依頼品は元払いにて依頼店舗へお送りください。返送時は店舗元払いにてお送りいたします。

★代引き手数料はご負担ください。代引きのお支払いは現金払いに限ります。

★修理不可、もしくは修理キャンセルの場合は着払いにてお送りいたします。